Rapport de développement durable 2023

Nipro PharmaPackaging France - NPF

Nipro PharmaPackaging
France SAS
4 chemin de la verrerie
76390 Aumale

CONTENT

1. A propos 3
2. Systèmes de management de l'environnement et de l'énergie à NPF 3
2.1. Aumale 3
2.2. Authon-du-Perche 4
2.3. Lucenay-lès-Aix 5
3. Développement durable : objectifs 2030 5
3.1. Efficience 6
3.2. Empreinte environnementale 6
3.2.1. Empreinte CO2 7
Process de fabrication 7
Flotte de véhicules de société 10
Véhicules des salariés 10
Transport matières premières et produits finis 11
3.2.2. Empreinte Biodiversité 11
3.2.3. Empreinte sur l'Eau 12
Consommation d'eau 12
Les rejets d'eau et surveillance de la qualité des eaux 13
3.2.4. Empreinte Déchets 13
3.2.5. Empreinte Sociale 15
3.3. Responsabilisation 18
Conformité réglementaire 18
Formation 18
Sensibilisation 19
4. Conclusion 19
5. Déclaration de responsabilité 20

PN NGG 12 06 072

1. A propos

Ce rapport rend compte des actions et performances RSE de NPF au cours des années 2022-2023. Notre souhait est de communiquer chaque année sur nos projets et nos réussites sur nos sites en matière de développement durable, d'exemplarité sociale et environnementale.

Aussi, nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que les indicateurs de performance communiqués soient aussi précis et fiables que possible.

Pour soutenir notre vision, nous nous sommes fixé les objectifs directeurs suivants :

- Améliorer les conditions de production de manière systématique et globale en ce qui concerne leur impact environnemental et leur efficacité à long terme.
- Se conformer à toutes les exigences légales en matière d'environnement et d'énergie et aller au-delà quand c'est possible afin d'améliorer en permanence nos façons de faire et de produire.
- Former et accompagner le personnel dans leurs activités durables afin de mettre en œuvre la politique de l'entreprise
- Optimiser la consommation des ressources et de l'énergie.
- Assurer un environnement de travail sain et agréable à l'ensemble de nos salariés afin de s'assurer du bien-être au travail au sein des sites Nipro.
- Être équitable et faire preuve d'éthique dans la conduite de nos missions et services.

2. Systèmes de management de l'environnement et de l'énergie à NPF

Notre objectif est d'améliorer en continu notre système de management environnemental et de réduire l'impact de notre activité. Pour cela, nous nous tenons informés de l'évolution des obligations légales, des standards et des technologies.
Notre politique de développement durable est soutenue et revue régulièrement par notre directeur général France pour chaque usine. Le service ESS & énergie apporte son soutien et expertise aux responsables opérationnels et managers de chaque site pour s'assurer du respect des obligations légales. Pour s'assurer de l'implication de tous, nos salariés sont sensibilisés et sollicités sur les sujets environnementaux, de santé et de sécurité.

2.1. Aumale

Situé en Seine Maritime, à la limite de la Picardie et de l'Oise, au cœur de la vallée de la Bresle, Nipro PharmaPackaging France est implanté de manière historique (dès 1871) dans la commune d'Aumale. Le site est constitué de deux ateliers de production de type « tubing » où est produit le tube en verre, destiné à être transformé par la suite en ampoule, carpule, flacon… Depuis 2022, suite à l'augmentation de la demande en verre, le site d'Aumale s'est étendu avec une deuxième usine construite à côté du premier.

PN NGG 12 06 072

L'ensemble de l'activité est certifié ISO 14001:2015 et ISO 50001/2018 depuis 2017 pour son système de management de l'environnement et de l'énergie. Le site est également certifié ISO 45001:2018 pour son système de management de la sécurité.

2.2. Authon-du-Perche

Situé en Eure et Loir, à la rencontre entre les régions du Perche et du Perche-Gouët, Nipro PharmaPackaging France est implanté de manière historique (dès 1963) dans la commune d'Authon-du-Perche. Le site est constitué d'un atelier de transformation, appelé « converting », et d'un centre technique où sont développés de nouvelles machines et process. C'est sur ce site que les tubes de verre bruts, comme ceux produits par le site d'Aumale, sont transformés en flacon, en ampoule injectable ou en carpule.

L'ensemble de l'activité est certifié ISO 14001:2015 pour son système de management de l'environnement. Le site est également certifié ISO 45001:2018 pour son système de management de la sécurité.

PN NGG 12 06 072

Figure 2: Photo du site d'Authon du Perche en France (Verrerie et Centre technique)

2.3. Lucenay-lès-Aix

Situé dans la Nièvre, en région Bourgogne-Franche-Comté, Nipro PharmaPackaging France est implanté de manière historique (1967) dans la commune de Lucenay-lès-Aix. Le site est constitué d'un atelier de transformation, appelé « converting », où sont produites les ampoules, à partir de tubes de verre bruts, comme ceux fabriqués sur le site d'Aumale.
L'ensemble de l'activité est certifié ISO 14001 :2015 pour son système de management de l'environnement. Le site est également certifié ISO 45001:2018 pour son système de management de la sécurité.

3. Développement durable : objectifs 2030

Nous avons évalué et priorisé les facteurs environnementaux, sociaux et énergétiques les plus pertinents pour notre entreprise et défini trois domaines sur lesquels nous concentrer afin qu'ils fournissent le cadre de nos objectifs de développement durable pour 2030.

Efficience

Comment nous travaillons sur l'ensemble de notre process afin de minimiser nos émissions de gaz à effet de serre et notre consommation d'énergie.

Empreinte environnementale

Comment nous contribuons à un avenir durable en améliorant les résultats et en réduisant notre empreinte écologique (Réduire au strict minimum les déchets non recyclables, réduire les émissions de polluants, même en deçà des seuils réglementaires, réduire les transports…).

Responsabilisation

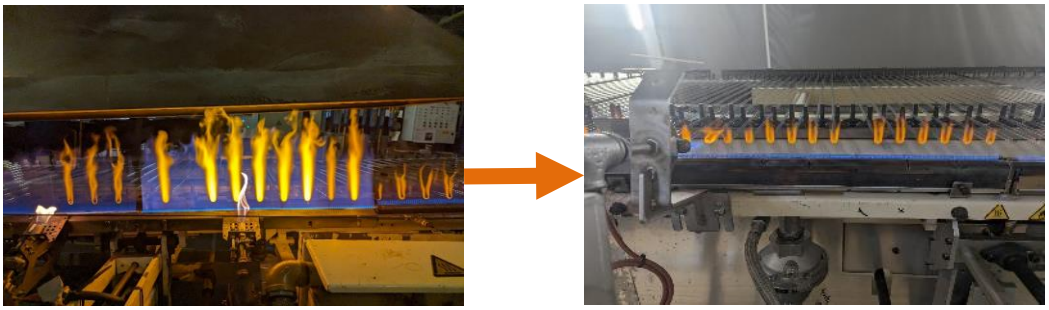
Comment nous formons et soutenons nos employés pour créer une culture durable axée sur les objectifs au sein de notre entreprise.

PN NGG 12 06 072

3.1. Efficience

Eviter le gaspillage d'énergie est essentiel pour assurer l'efficacité de notre process de fabrication. Notre défi est de continuer à produire et d'augmenter notre capacité de production tout en améliorant notre performance énergétique et en minimisant l'utilisation de ressources naturelles.

Nous sommes actuellement en train de mettre en place un logiciel de suivi de la consommation énergétique en temps réel. Cela nous permettra d'identifier des pistes de progression afin d'optimiser notre process de fabrication.
En parallèle nous travaillons afin d'investir dans des équipements moins énergivores et/ou avec de meilleurs rendements : compresseurs à haut rendement, transformateurs électriques avec de meilleurs rendements, installation de systèmes de variation de vitesse, éclairage LED…



Nous travaillons également sur le principe « Bon du premier coup », c'est-à-dire éviter toutes les erreurs qui pourraient nous amener à gaspiller de la matière première et à générer des déchets.

De manière globale, Nipro PharmaPackaging met en place une dynamique de recherche permanente de solutions appropriées pour réaliser ses objectifs d'économie d'énergie et un plan d'action pour diminuer et optimiser les consommations d'énergie ; On trouvera, par exemple, les projets suivants :

- La génération de l'oxygène sur site pour le passage à l'oxycombustion de tous nos fours ;
- L'étude de la combustion à l'hydrogène pour substituer les combustibles fossiles ;
- La promotion de l'électricité verte à 100% par le biais des certificats d'origine ;
- L'étude pour installation de panneaux photovoltaïques pour l'autoproduction de l'électricité dans les sites de converting (Authon-du-Perche et Lucenay-lès-Aix) ;
- L'installation d'un logiciel de monitoring d'énergie ;
- L'optimisation de nos gammes de réglage pour fabriquer un produit de qualité avec juste la bonne quantité d'énergie.

3.2. Empreinte environnementale

Conscients de notre responsabilité en tant qu'acteur industriel, NPF a à cœur de réduire son empreinte environnementale dans le cadre de ses activités depuis l'obtention des matières premières jusqu'à l'utilisation finale de ses produits. Nous sommes résolus à atténuer

PN NGG 12 06 072

activement notre impact sur le climat et à contribuer à la création d'un avenir plus durable. C'est pourquoi nous travaillons sur différentes thématiques.

3.2.1.Empreinte CO2

Notre engagement envers la neutralité carbone reflète notre vision à long terme de durabilité et d'éthique environnementale.

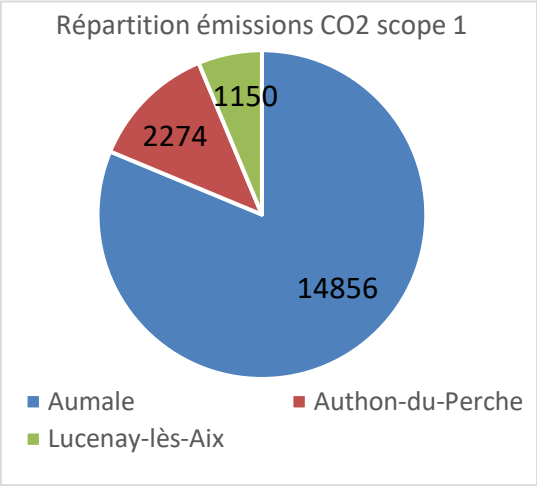
L'établissement d'un inventaire complet des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) constitue la pierre angulaire de cet engagement. Aussi, nous avons minutieusement évalué et quantifié les émissions liées aux activités de notre site, couvrant les scopes 1 et 2.

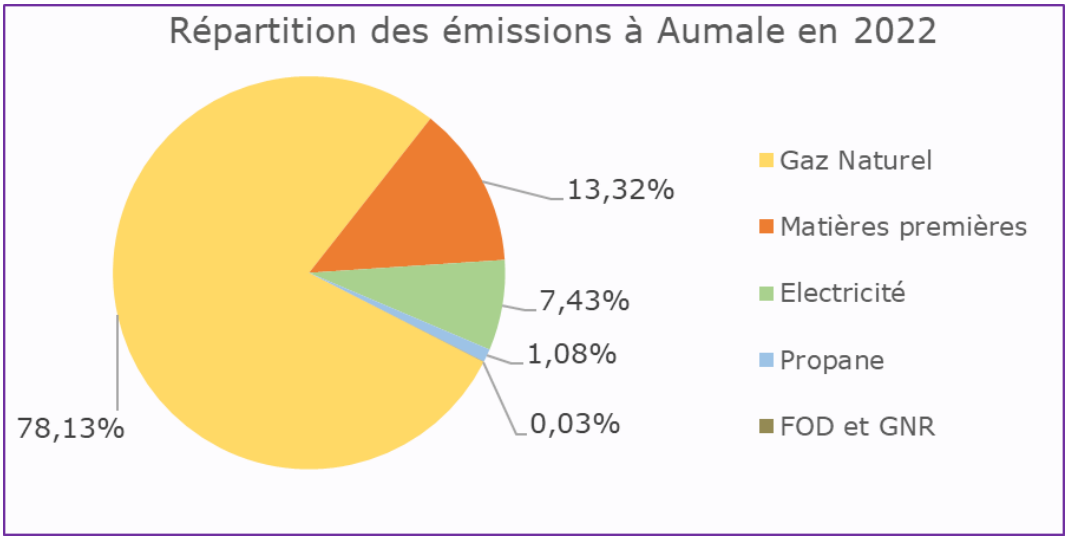
Process de fabrication

Les principales sources d'émissions sont :

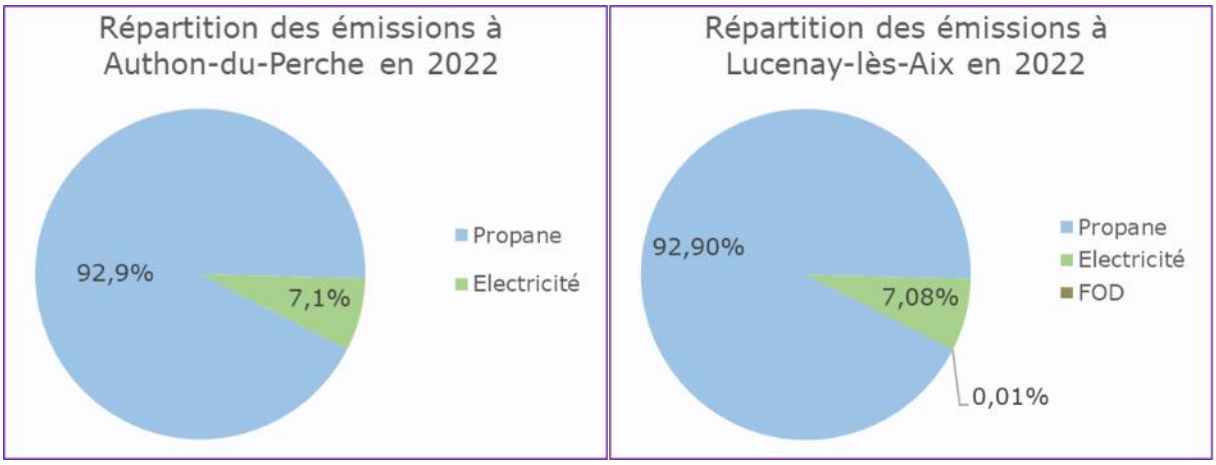
- La combustion du gaz naturel pour le process de fusion
- La consommation des matières premières nécessaires pour la production du verre
- La combustion du propane pour le formage de verre sur les sites de transformation

A lui seul, le site d'Aumale est responsable de 81% des émissions GES de NPF en 2022.

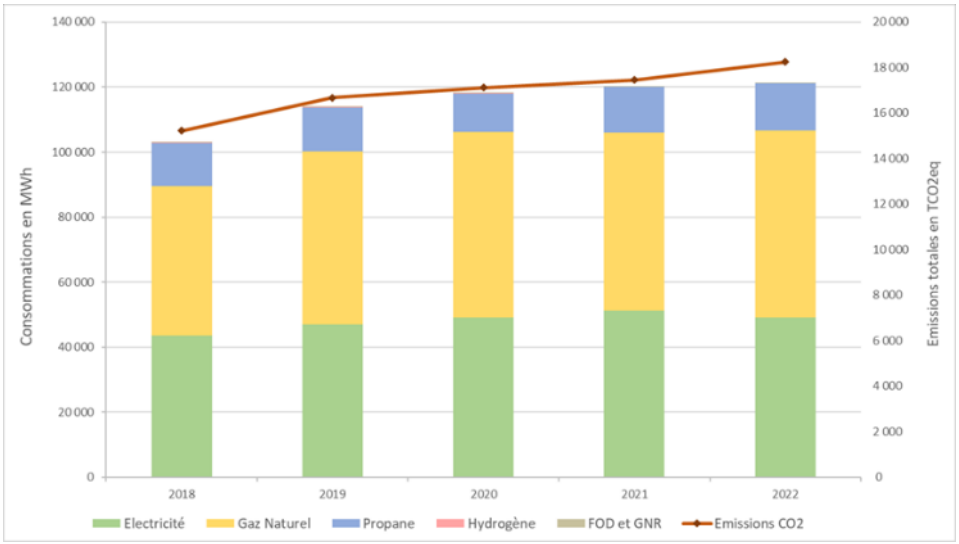




PN NGG 12 06 072



Le graphique ci-après illustre la progression des émissions de CO2 de Nipro NPF.

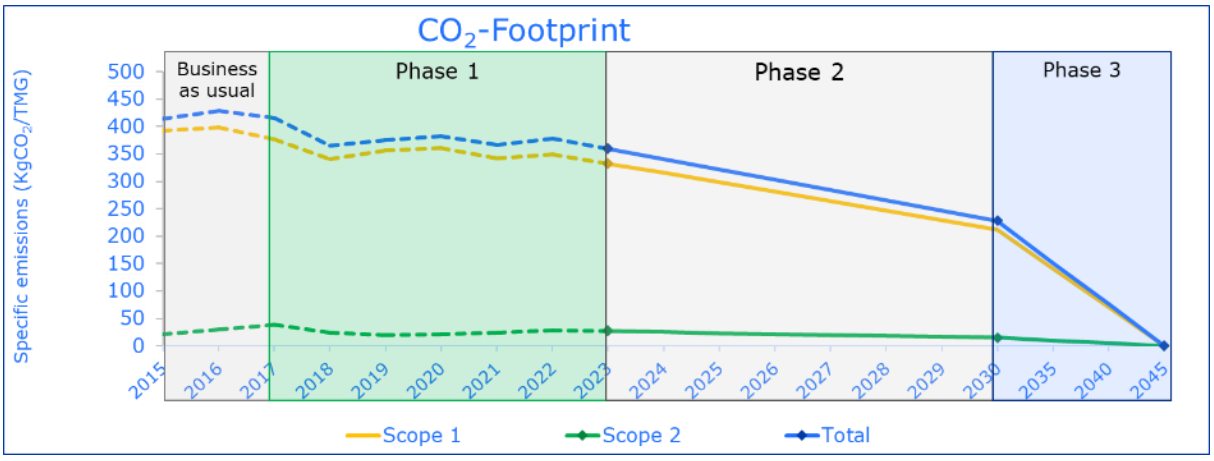


Nous pouvons noter une augmentation de nos émissions CO2 de 2018 à 2019 suite au démarrage de notre four n°2 et entre 2021 et 2022 du fait du démarrage de notre four A sur fin 2022.

Afin de répondre à la demande croissante des clients, Nipro continue de développer sa capacité de production tout en maintenant son objectif de neutralité carbone.

Pour cela, NPF a établi sa feuille de route afin d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2045 sur les scopes 1 et 2 par l'utilisation des énergies renouvelables, la mise en place de nouvelles technologies permettant une utilisation moindre en énergie et la compensation des rejets atmosphériques incompressibles.
Notre première étape est d'obtenir une réduction des émissions de gaz à effet de serre de 37,8% à l'horizon 2030 (Année de référence 2021).

PN NGG 12 06 072



Pour y parvenir, nous nous sommes lancés dans de nombreux projets, en tenant compte des bonnes pratiques et de l'innovation technologique.

<u>Projets menés à terme en 2022 et 2023 :</u>

- Pour le nouveau four A, mise en place de brûleurs à oxycombustion totale et de transformateurs électriques plus performants ce qui le rend 50% moins énergivore que les anciens fours ;
- Sur les nouvelles lignes de finitions des cannes de verre, le pas de chaîne de convoyeur a été réduit significativement afin de diminuer la consommation de gaz naturel lors de l'opération rebrûlage.
- Les nouveaux moteurs sont systématiquement équipés d'un variateur de vitesse.
- Installation d'un récupérateur de chaleur fatal sur nos nouveaux compresseurs. L'objectif en 2024 sera d'utiliser cette énergie afin de chauffer des bureaux et l'eau des douches de nos vestiaires.
- Mise en place de bornes de recharge sur les parkings de nos sites NPF pour les voitures électriques ou hybrides.
- Création d'un groupe de travail international NIPRO dont la mission est de préparer des projets de réduction des gaz à effet de serre pour atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2045.

<u>Projets à venir ou en cours :</u>

PN NGG 12 06 072

AUMALE	**Quantité de verre produit**	**25 151 TE**		
	CO2 Emissions 2021 (scope 1+2)	**14 236 TCO2eq**	**0,566 TCO2eq/TE**	**100,00%**
	2024 : * Mise en place de Logiciel pour le monitoring de l'énergie * Mise en place de transformateur four 1 * Test brûleurs hydrogène * Autres Projets d'efficacité énergétique	-89 TCO2eq	-0,009 TCO2eq/TE	1,62%
	2025 : * Conversion de four 5 en oxycombustion * Mise en place de transformateur four 5 * Démarrage four B	-993 TCO2eq	-0,045 TCO2eq/TE	7,98%
	2026/2027 : * Conversion de four 1 en oxycombustion * Mise en plave de transformateur four 2 * Conversion des brûleurs des lignes de finition en hydrogène	-2 740 TCO2eq	-0,109 TCO2eq/TE	19,24%
	2028/2029 : * Conversion de four 2 en oxycombustion * Démarrage four C * Nouveaux projets d'efficacité énergétique	-542 TCO2eq	-0,033 TCO2eq/TE	5,81%
	Emissions CO2 2030		**0,370 TCO2eq/TE**	**65,35%**
Authon-du-Perche	**quantité de lots produits (* 1 Million de pièces)**	**420,332 Mpcs**		
	Emissions CO2 2021 (scope 1+2)	**2 157 TCO2eq**	**5,131 TCO2eq/Mpcs**	**100,00%**
	Projet 1 : Mise en place d'un plan de comptage de l'énergie et installation de compteurs	-68 TCO2eq	-0,162 TCO2eq/Mpcs	3,16%
	Projet 2 : Remplacement des fours propane par des fours électriques	-222 TCO2eq	-0,529 TCO2eq/Mpcs	10,31%
	Projet 3 : Optimisation de la consommation d'énergie	-50 TCO2eq	-0,119 TCO2eq/Mpcs	2,32%
	Projet 4 : Installation de panneaux photovoltaïques	-4 TCO2eq	-0,010 TCO2eq/Mpcs	0,19%
	Projet 5 : Substitution du propane par le biopropane à hauteur de 50%	-1 055 TCO2eq	-2,511 TCO2eq/Mpcs	48,93%
	Emissions CO2 2030		**1,801 TCO2eq/Mpcs**	**35,10%**
Lucenay-lès-Aix	**quantité de lots produits (* 1 Million de pièces)**	**490,364 Mpcs**		
	Emissions CO2 2021 (scope 1+2)	**1 084 TCO2eq**	**2,211 TCO2eq/Mpcs**	**100,00%**
	Projet 1 : Mise en place d'un plan de comptage de l'énergie et installation de compteurs	-35 TCO2eq	-0,070 TCO2eq/Mpcs	3,18%
	Projet 2 : Optimisation de la consommation d'énergie	-30 TCO2eq	-0,061 TCO2eq/Mpcs	2,77%
	Projet 3 : Installation d'ombrières photovoltaïques sur le parking	-2 TCO2eq	-0,003 TCO2eq/Mpcs	0,15%
	Projet 4 : Substitution du propane par le biopropane à hauteur de 50%	-534 TCO2eq	-1,089 TCO2eq/Mpcs	49,27%
	Emissions CO2 2030		**0,987 TCO2eq/Mpcs**	**44,63%**

Flotte de véhicules de société

Nous avons reconnu que les efforts visant à réduire notre empreinte carbone ne doivent pas se limiter aux scope 1 et 2. Nous poursuivons nos efforts afin d'établir notre scope 3 pour NPF.

Dans cette logique, nous avons décidé de remplacer continuellement le parc de voitures de société pour le transport interne par des technologies alternatives. La transition vers les voitures hybrides a commencé en 2020. Des bornes de recharge pour voitures électriques ont été installées en 2022 sur nos sites et d'autres sont encore prévues d'ici 2025.

NPF dispose également d'une charte véhicule groupe qui doit être appliquée lors du changement de véhicule professionnel.

Véhicules des salariés

NPF encourage le covoiturage et l'utilisation de moyen de transports verts pour se rendre sur ses sites. En effet, des zones de parking pour vélo ont été créées et nos bornes de charge électrique seront prochainement ouvertes à nos salariés disposant d'une voiture hybride ou électrique à des tarifs négociés.

PN NGG 12 06 072

Transport matières premières et produits finis

De nombreux camions et citernes se rendent sur nos sites et sont responsables d'émissions de gaz à effet de serre. Nous souhaitons définir plus précisément ce que cela représente en 2024 afin de mieux connaître notre impact.

En attendant, nous menons d'ores et déjà des actions afin de limiter les transports inutiles :

- Remplacement de la cuve oxygène à Lucenay-lès-Aix en fin d'année 2023. Elle aura une plus grosse capacité (50 000 litres contre 15 000 litres actuellement) ce qui va générer moins de transports. Actuellement, cela représente 6 transports/mois et, avec la nouvelle installation, nous passerons à 2 transports/mois.
- Projet de génération d'oxygène directement sur site à Aumale à l'horizon 2026.
- Optimisation du remplissage des camions pour les produits finis notamment mais aussi pour les déchets : stockage en caisses palettes afin de pouvoir les superposer, mutualisation du transport déchets…

3.2.2.Empreinte Biodiversité

Nos sites sont implantés dans des zones rurales. Aussi, nous prenons en compte l'impact de nos infrastructures sur la faune et sur la flore.
Par exemple, le site d'Authon-du-Perche est situé dans le parc naturel régional du Perche (créé en 1998). Nous avons vérifié que l'activité de l'entreprise ne soit pas génératrice de nuisances susceptibles de porter atteinte aux zones protégées les plus proches (ZNIEFF 1 et 2 qui sont situées à plus de 5km du site). Cela a été réalisé dans le cadre d'une étude faune et flore.
Dans le cadre de notre objectif « verdir nos sites », 23 arbres ont été plantés début 2023 sur Authon-du-Perche. Des haies et des arbres vont également être plantés sur le site d'Aumale début Janvier 2024. Toutes les essences sélectionnées sont des essences locales.

PN NGG 12 06 072

Une étude faune et flore a également été menée sur le site d'Aumale. Pour faire suivre aux recommandations, des hibernaculums ont été construits pour les lézards des murailles, des gîtes pour les hirondelles des fenêtres ont été fabriquées et nous avons pris la décision de soutenir en 2024 une association Normande GNM (Groupe Mammalogique Normand) qui étudie les espèces de Mammifères sauvages de Normandie. Leurs objectifs sont de :

- Cartographier et recenser les espèces,
- Protéger et gérer les milieux accueillants des espèces protégées comme la chauve-souris ou la loutre.
- Coordonner et animer des actions en faveur de certaines espèces comme la Loutre d'Europe ou les chauves-souris, notamment par de la sensibilisation et de la communication.

3.2.3.Empreinte sur l'Eau

Consommation d'eau

L'eau est une ressource essentielle, et il est de notre responsabilité de l'utiliser de manière efficiente et raisonnée afin de la préserver. Dans le cadre du réchauffement climatique et des périodes de sécheresse de plus en plus fréquentes, la préservation de la ressource en eau est devenue un axe de travail majeur pour NPF.

En effet, nous prélevons dans la nappe phréatique nos eaux de process et de sécurité, notamment sur le site d'Aumale où se trouve notre plus forte consommation. L'eau de forage ou eau brute est obtenue par forage et permet d'alimenter les circuits de refroidissement de la verrerie. Elle permet de sécuriser le personnel et les installations contre les coulées de verre en fusion des fours.

	2020				2021				2022			
	Aumale	Authon	Lucenay	NPF	Aumale	Authon	Lucenay	NPF	Aumale	Authon	Lucenay	NPF
Eau brute (m3)	37021	0	0	37021	37227	0	0	37227	49051	0	0	49051
Eau de ville (m3)	307	1099	2838	4244	307	742	2686	3735	2152	785	3790	6727

PN NGG 12 06 072

Globalement, la consommation d'eau brute sur Aumale a diminué. Par rapport à 2014, la consommation a diminué par 1,5 ! Celle-ci a augmenté de nouveau sur 2022, du fait du chantier et de l'ouverture de l'usine 2.

La consommation d'eau de ville était en légère baisse entre 2020 et 2021. Elle a augmenté de manière significative en 2022 du fait des chantiers en cours : alimentation base de vie, remplissage des bâches incendie, … Nous prévoyons un retour à la normale sur 2023 et 2024.

Les rejets d'eau et surveillance de la qualité des eaux

De part leur activité, les différents sites sont responsables de rejets aqueux en eau de surface.

Pour le site d'Aumale, une étude, en partenariat avec l'agence de l'eau, a été menée afin de mieux traiter et assainir nos eaux de rejets. Suite à cela, nous avons installé une nouvelle station de traitement des eaux industrielles. Celle-ci nous permet d'agir sur nos matières en suspension, la température de l'eau rejetée et le pH (indice d'acidité). Des prélèvements sont réalisés régulièrement afin de s'assurer de son efficacité. Les paramètres pH et température sont suivis en continu. Une étude d'impact a également été menée afin de vérifier que nos rejets d'eau n'influent pas négativement la faune et la flore de la rivière.

Pour Authon-du-Perche et Lucenay-lès-Aix, les rejets d'eau sont très faibles. Une station de traitement est également en fonction pour s'assurer de la bonne qualité du rejet.

Des séparateurs à hydrocarbures et des noues végétalisées sont mis en place afin de traiter les eaux pluviales. Nous privilégions le traitement des eaux pluviales à la parcelle quand c'est possible.

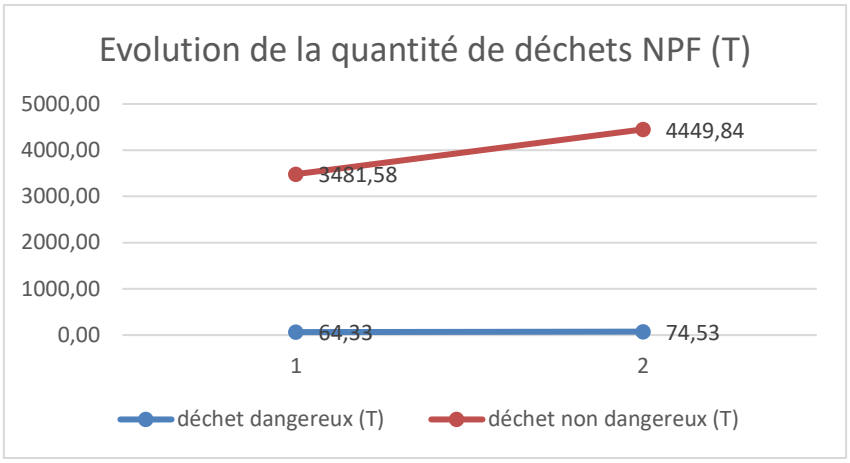
Des systèmes de rétention sont également mis en œuvre afin de piéger toute pollution accidentelle. Le site d'Aumale possède par exemple un bassin de rétention de 1200m3 !

Une surveillance piézométrique semestrielle est également mise en œuvre sur le site d'Aumale afin de s'assurer du maintien de la qualité d'eau de la nappe phréatique.

3.2.4.Empreinte Déchets

Nous générons principalement des déchets non dangereux dans le cadre de nos activités. Vous trouverez ci-après l'évolution depuis 2021 :

PN NGG 12 06 072



L'augmentation de la quantité de déchets est due au lancement de l'usine 2 sur le site d'Aumale.

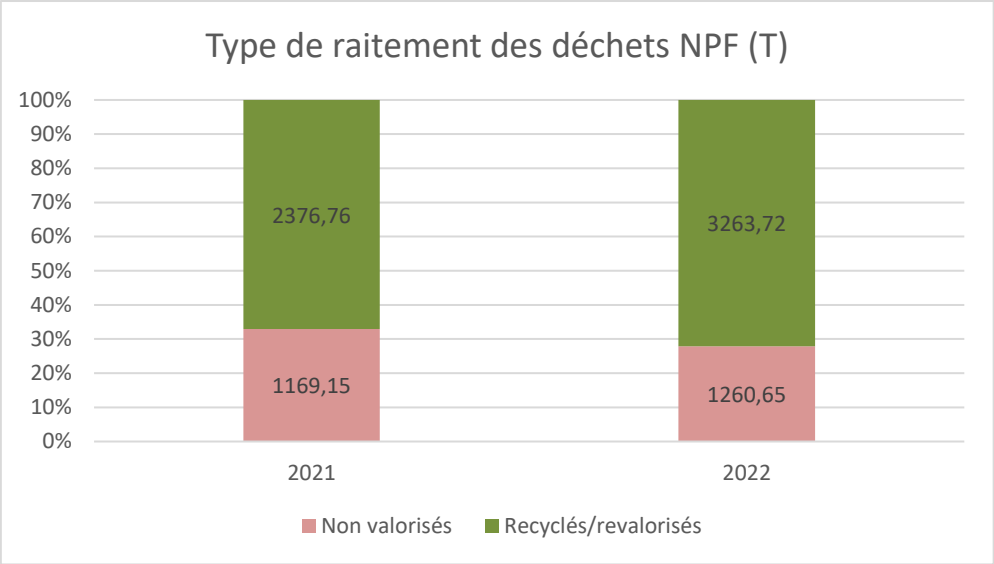
Nous respectons le tri des déchets et notamment le flux de tri suivants :

- Le verre
- Les Déchets Industriels Dangereux (eux-mêmes triés : aérosols, chiffons souillés…)
- Le papier et le carton
- Les Déchets d'équipement électrique et électronique
- Les tubes néons
- Les cartouches d'encre
- Les câbles électriques
- Les métaux ferreux
- Les métaux non ferreux
- Le sable de verrerie
- Le plastique
- Le bois
- Les déchets verts
- Les autres déchets non dangereux

Chez NPF, nous avons conscience que nos déchets ont un impact et de la valeur. Aussi, nous nous tournons préférentiellement vers des filières de recyclage, de valorisation et nous réutilisons nous-même une grande partie de nos déchets !

Nous souhaitons continuer à développer cette démarche en intégrant à l'avenir le tri des déchets alimentaires.

PN NGG 12 06 072



Pour 2024, nous souhaitons améliorer la part de recyclage et de valorisation de nos déchets. Notre souhait est d'atteindre les 90% ! *Nota : la part de verre réutilisée dans notre process de fabrication sur Aumale n'est pas comprise dans ces chiffres.*

3.2.5.Empreinte Sociale

Chez Nipro PharmaPackaging France, nous considérons les ressources humaines comme un pilier essentiel de notre réussite, étayant notre engagement envers les enjeux sociaux et environnementaux. Notre vision consiste à façonner un environnement où chaque membre de notre équipe se sent valorisé, respecté et épanoui, tant sur le plan professionnel que personnel.

People First : Le Cœur de Notre Philosophie

Les RH occupent une position centrale dans notre approche axée sur les personnes. Nous sommes fermement engagés envers le "People First", considérant le bien-être de nos collaborateurs comme la pierre angulaire de toute réussite durable. Nos actions en ce sens se concrétisent à travers plusieurs initiatives significatives :

Culture Inclusive et Diversifiée :

Nous célébrons la richesse de la diversité sous toutes ses formes, travaillant sans relâche pour créer un environnement inclusif où chaque voix est entendue. La diversité de nos équipes est pour nous une source d'innovation et un levier pour relever les défis de manière créative.

Formation et Développement Continus :

Nous investissons dans le développement professionnel de nos collaborateurs, reconnaissant que leur croissance individuelle nourrit la croissance collective de l'entreprise.
En 2022, nous avons dispensé un total de 5976 heures de formation, dont 3000 dédiées à la sécurité. Ces programmes personnalisés et les opportunités d'apprentissage continu visent à stimuler l'évolution professionnelle de chacun.

PN NGG 12 06 072

Nous investissons dans le développement professionnel de nos collaborateurs, car nous sommes convaincus que leur croissance individuelle contribue à la croissance collective de l'entreprise. En 2022, nous avons dispensé un total de 5976 heures de formation. Ces programmes personnalisés et les opportunités d'apprentissage continu visent à stimuler l'évolution professionnelle de chacun. Nous œuvrons de façon continue à enrichir et développer nos programmes de formation. Nos efforts se déploient dans divers programmes comme l'excellence opérationnelle, conçus pour améliorer les canaux de communication, renforcer les capacités de leadership et enrichir notre environnement de travail.

Index Égalité Homme/Femme :

Fiers d'annoncer un score de 85/100 en 2022 sur notre Index Égalité Homme/Femme, nous surpassons les attentes en engrangeant le maximum de points possibles sur trois des cinq indicateurs qui le composent. Cet accomplissement témoigne de notre engagement envers l'égalité des chances et la diversité au sein de notre entreprise.

Great Place to Work : Un Environnement Épanouissant

En tant qu'aspirants à la certification "Great Place to Work", nous nous engageons à fournir un cadre qui va au-delà des exigences professionnelles, intégrant le bien-être général de nos collaborateurs :

- #### Équilibre Vie Professionnelle/Vie Personnelle :

Conscients de l'importance de l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle, nous avons signé un accord sur le Droit à la déconnexion. Nous nous forçons à limiter également les heures supplémentaires demandées aux collaborateurs lors des périodes de forte activité, favorisant ainsi leur bien-être global et privilégions la formation pendant le temps du travail.

- #### Communication Transparente :

La transparence demeure la clé d'une relation de confiance. Nous maintenons une communication ouverte à tous les niveaux, veillant à ce que chaque collaborateur soit informé des décisions importantes et des objectifs de l'entreprise.

- #### Accueil des Apprentis et Stagiaires :

En 2022, nous avons accueilli avec enthousiasme 10 apprentis et 16 stagiaires, contribuant ainsi à leur développement professionnel tout en apportant une dynamique nouvelle à notre équipe.

- #### Reconnaissance et Récompenses :

Nous célébrons les réussites individuelles et collectives à travers des programmes dédiés, tels que les remises de médaille de travail, les certificats pour les années de services et divers événements locaux, dont le pull de Noël et les food trucks.

Un environnement de travail aménagé et sécurisé

Nipro PharmaPackaging est engagé depuis de nombreuses années dans la prévention des risques et maladies professionnels. Pour cela, nous déployons un engagement santé sécurité

PN NGG 12 06 072

fort dont l'objectif est de viser la maîtrise des risques, ce qui nous permettra d'atteindre le « zéro accident ».

Pour cela, les grands axes de travail suivants sont menés :

- Mise en œuvre d'une culture sécurité favorisant l'implication de tous et le leadership. En 2022 et 2023, tous nos responsables, qu'ils aient un management de direction ou de proximité, ont reçu une formation « management de la sécurité ». Formation construite en partenariat avec le cabinet de formation afin qu'il corresponde à notre réalité terrain. Des formations 5S et Leadership leur ont également été dispensées en 2023 et seront maintenues sur 2024.
- Analyse systématique et retour d'expérience partagé de l'ensemble de nos accidents qu'ils soient avec ou sans arrêt de travail.
- Un accueil sécurité renforcé pour l'ensemble de nos salariés (CDI, CDD, apprentis et intérimaires) et complété par des vidéos d'accueil sécurité pour les postes accueillant le plus de personnel temporaire.
- Des formations sécurité régulières (sauveteurs secouriste du travail, équipiers de première intervention, sensibilisation risques chimiques, …). Cela représente près de la moitié des heures de formation dispensées en 2022.
- Une communication ciblée au minimum mensuelle via des « flashs ESSEn » (Environnement, Santé, Sécurité et Energie).
- Des actions de sensibilisation sur des thématiques : sensibilisation sur la conduite en hiver avec distribution de gel hydroalcoolique, sensibilisation sur le travail à la chaleur avec distribution de serviettes rafraichissante en été, animation « stop tabac » ...
- Renforcement de l'équipe ESSEn sur le site d'Aumale.

Les résultats sont au rendez-vous malgré de très gros chantiers sur les années 2022 et 2023 avec la création d'une nouvelle ligne de fabrication complète sur le site d'Aumale, une extension de magasin produits finis sur Authon-du-Perche et un nouveau laboratoire qualité pour le site de Lucenay-lès-Aix.

Indicateurs	2022	2023-novembre
Taux de gravité TG	0,37	0,57
Taux de fréquence TF2 (Accidents avec /sans arrêt)	23,46	36,07
Nombre de maladie professionnelle reconnue	0	0

Tableau en taux glissant 12 mois

L'augmentation des taux sur 2023 s'explique par un nombre important de départs en retraite couplé avec la création de nouveaux ateliers. Cela a entrainé l'arrivée d'une main-d'œuvre moins expérimentée mais qui est actuellement formée à nos métiers spécifiques, notamment par du compagnonnage. Nous notons d'ores et déjà une nette amélioration sur la fin d'année 2023.

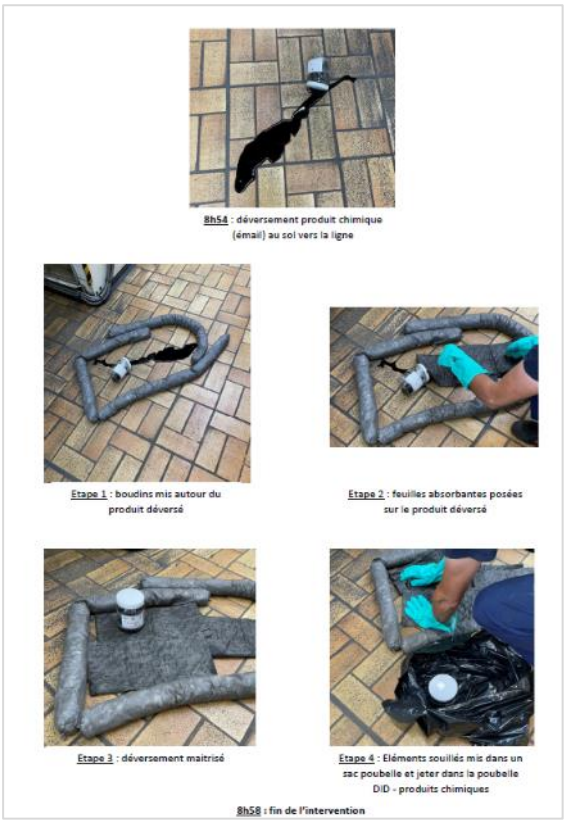
Conclusion : Ensemble vers l'Excellence

PN NGG 12 06 072

En mettant l'accent sur les personnes, nous façonnons un environnement où l'éthique, la diversité, la croissance personnelle et la satisfaction professionnelle se conjuguent pour créer une culture d'entreprise exceptionnelle. Ensemble, nous sommes déterminés à faire de Nipro PharmaPackaging France un lieu où chacun peut s'épanouir et contribuer à notre succès commun, tout en intégrant activement les enjeux sociaux et environnementaux dans toutes nos activités.

3.3. Responsabilisation

Nous menons une culture d'amélioration continue en matière de durabilité. À cet égard, nos usines sont régulièrement auditées avec succès. De plus, nous effectuons des audits internes tout au long de l'année pour motiver nos employés engagés à améliorer constamment leur empreinte durable.
En outre, nous avons accru nos rapports et notre transparence sur les activités durables et les données de consommation d'énergie afin d'accroître la participation du développement durable dans les activités quotidiennes.



Conformité réglementaire

Nous vérifions et suivons continuellement l'évolution réglementaire et des standards afin de respecter les exigences légales ainsi que les aspects environnementaux et durables. Une autre partie intégrante de notre système de conformité est la formation de nos employés pour améliorer la sensibilisation générale et les encourager à mettre en pratique les règles de conformité.

Formation

Comme abordé précédemment, pour s'assurer de la compétence et du savoir-faire de nos salariés en matière de RSE et de sécurité, des formations sont conduites chaque année.

Sur Lucenay-lès-Aix en 2023 : formation sur les substances dangereuses et les déchets, intervention en cas de déversement mineur et majeur avec exercice en situation simulée, leadership et management, management de la sécurité, 5S, accueil sécurité et environnement pour tous les nouveaux arrivants…

Sur Authon-du Perche en 2023 : formation sur les substances dangereuses et les déchets, intervention en cas de déversement mineur et majeur avec exercice en situation simulée, leadership et management, management de la sécurité, 5S, accueil sécurité et environnement pour tous les nouveaux arrivants…

PN NGG 12 06 072

Sur Aumale en 2023 : formation sur les substances dangereuses et les déchets, intervention en cas de déversement mineur et majeur, leadership et management, management de la sécurité, 5S, utilisation de la station de traitement, accueil sécurité, environnement et énergie pour tous les nouveaux arrivants, formation sur l'éthique et l'intégrité financière...

Sensibilisation

Afin de sensibiliser notre personnel aux thématiques RSE, des communications régulières sont menées. Par exemple, pour la réduction et le tri des déchets :

Exemple flash réalisé sur le tri des déchets

Elle se fait également par l'organisation de campagnes de sensibilisation par l'intermédiaire des journées thématiques comme la journée du développement durable ou par des animations mises en œuvre principalement par des associations.

4. Conclusion

"Live Longer. Live Better."

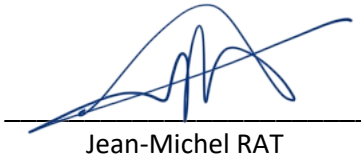
Bien plus qu'un slogan, ces quatre mots représentent l'engagement fort de Nipro dans l'amélioration du bien-être sociétal. À chaque étape du process, les équipes savent que leur travail a du sens et que notre produit a un impact sur des vies. Parce que nous sommes conscients de cela, nous sommes déterminés à continuer à développer nos produits, nos services, les savoirs que nous partageons dans le respect de l'environnement et en accordant de l'importance au bien-être de tous, ainsi que de nos salariés.
Par notre volonté de produire « mieux », nous contribuons activement à un monde où chacun peut véritablement « vivre plus longtemps, vivre mieux ».

PN NGG 12 06 072

5. Déclaration de responsabilité

Selon notre connaissance et en accord avec nos engagements de suivi, le rapport de développement durable rapporte une image fidèle du développement et de la performance du système de gestion de l'énergie et de l'environnement chez Nipro PharmaPackaging France. Il peut être partagé avec tous nos voisins et partenaires commerciaux.

Aumale, France, Decembre 12, 2023



Jean-Michel RAT
Directeur général
Nipro PharmaPackaging France SAS

Audrey FAVRE
Responsable ESSEn & coordinatrice
ESS NPF
Nipro PharmaPackaging France SAS

PN NGG 12 06 072